

# Präsentation der Projekt-Ergebnisse

Georghe Hartig, HUK-Coburg

# Schadennetze

## Themen

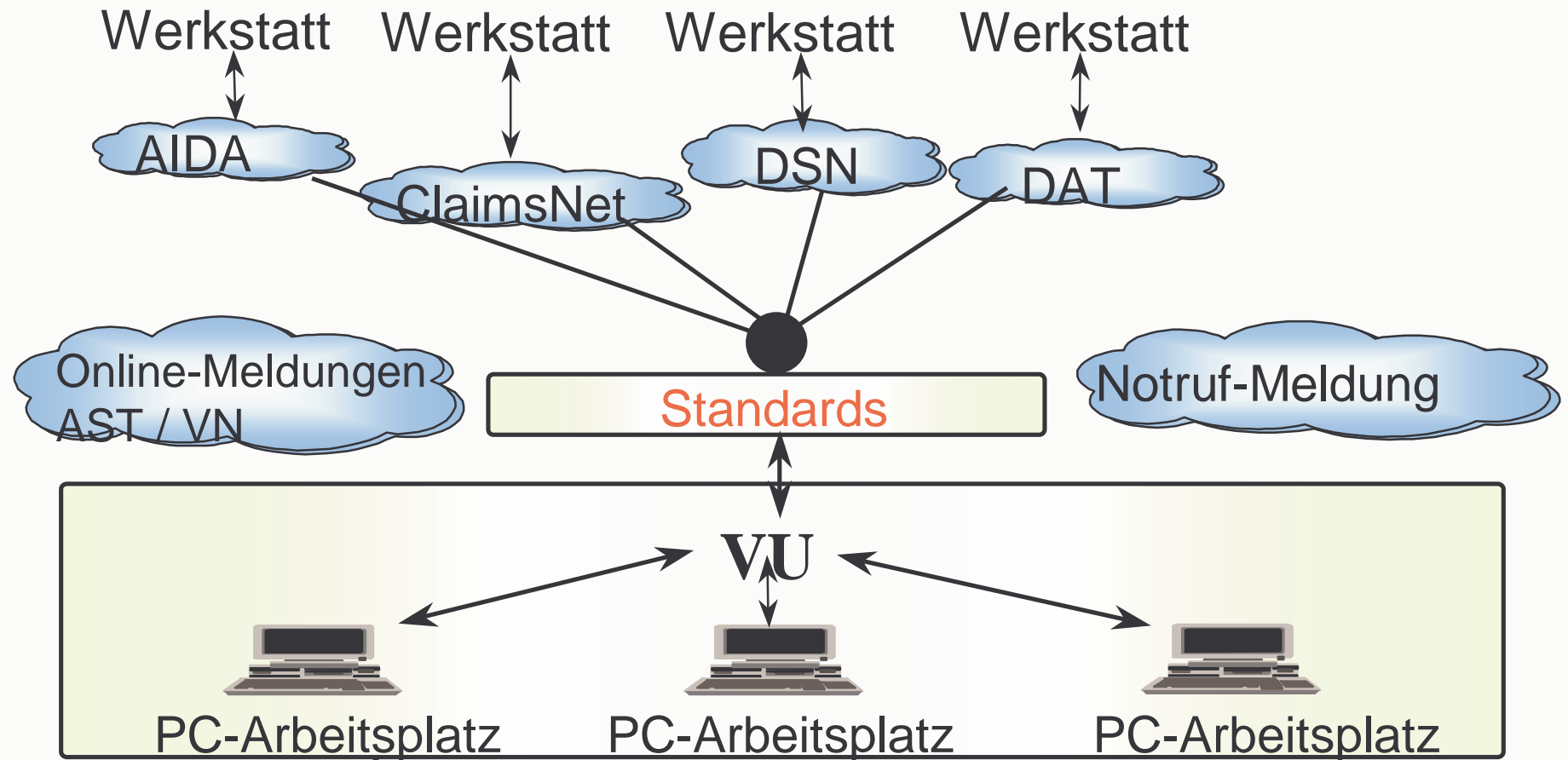


1. Ausgangssituation / Umfeld
2. Ziel des Projektes
3. Lösungen
  - Logische Datenstrukturen
  - Technische Anbindung
4. Kommunikationspartner / Nachrichtenarten

# Schadennetze

## Ausgangssituation / Umfeld

## Schadennetze/Kalkulationssysteme



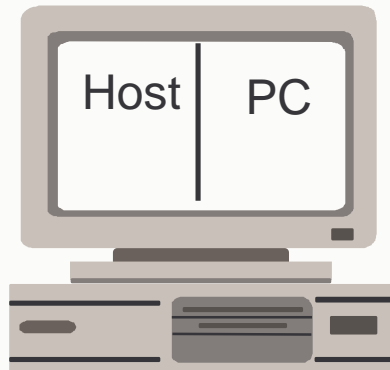
# Schadennetze

## Ziel des Projektes

- Einheitliches Verfahren / Oberflächen  
am Arbeitsplatz des Schadensachbearbeiters
- Verwaltungsarme technische Anbindung für alle Szenarien
- Integration der Daten in die operativen Schadenssysteme  
der VU
- Erweiterbares Trägersystem für elektronische  
Informationen (auch schadenübergreifend)  
zum Beispiel:      Versicherwechselbescheinigung  
                          Doppelkartenverfahren
- Festlegung von Sicherheitsstandards

# Schadennetze

## Mögliche Arbeitsplatzgestaltung beim Schadensachbearbeiter



- Schadenanwendung
- Signalisierung eingehender Schadenmeldungen
- Gutachten
- Images
- ....

# Schadennetze

## Logische Datenstrukturen

- Definition von einheitlichen Datenstrukturen
  - für die einzelnen Geschäftsvorfälle
  - für Nachrichten
  - für die einzelnen Informationsobjekte ( Satzarten )
- Zielgruppenneutralität der Nachrichten
- Berücksichtigung der bisherigen GDV-Datensatzstrukturen

# Schadennetze

## bisher definierte Geschäftsvorfälle

- Schadenmeldung
- Reparaturfreigabe
- Kostenübernahme

# Schadennetze

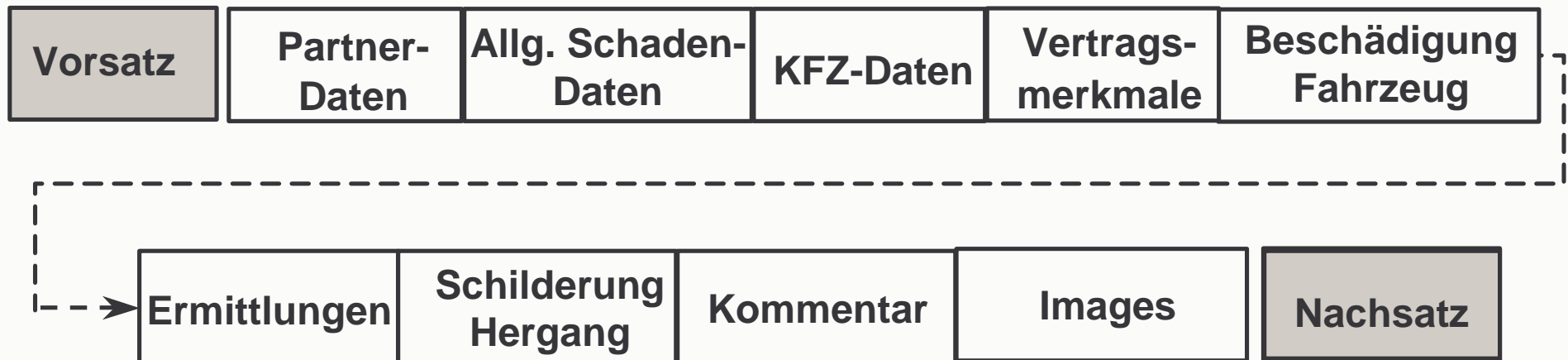
## weitere Geschäftsvorfälle

- Kalkulation
- Abrechnungssatz
- Empfangsbestätigung an Absender
- SV-Beauftragung
- Nebenforderung
- *Optionen:*
  - *Personenschäden*
  - *Regresse*



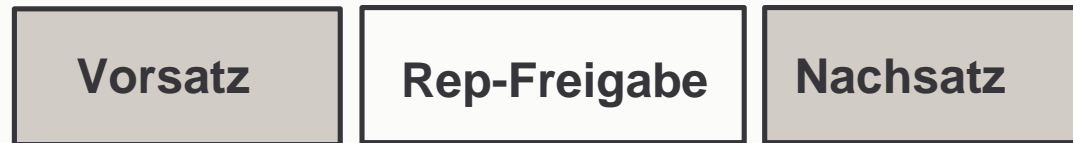
# Schadennetze

## Informationsobjekte (Satzarten) zum Geschäftsvorfall "Schadenmeldung"



# Schadennetze

## Informationsobjekte (Satzarten) zum Geschäftsvorfall "Reparaturfreigabe / Kostenübernahme"



Rückmeldung vom VU zur Werkstatt

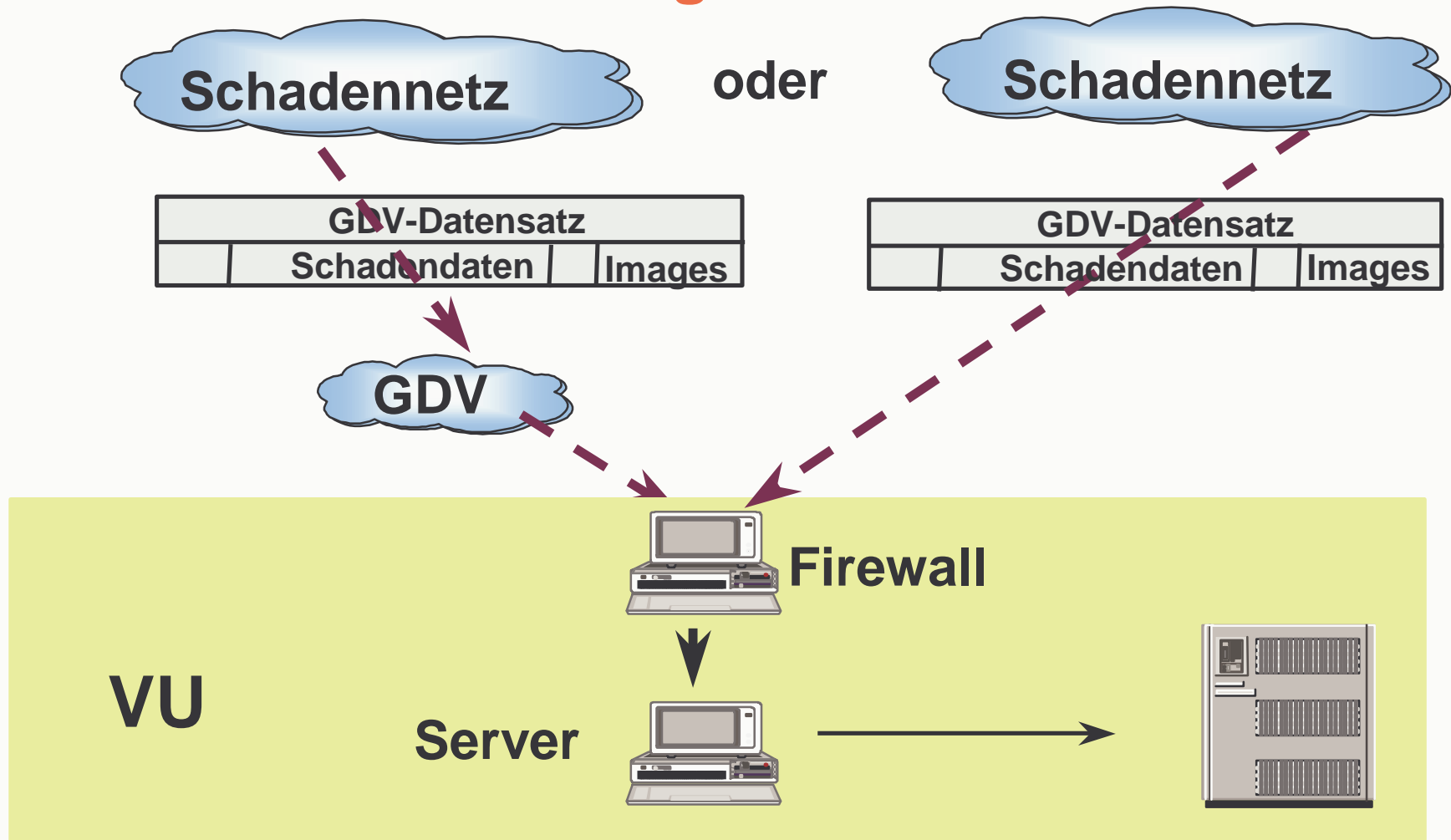
# Schadennetze

## Grundsätze zu den Datensätzen

- Eine Nachricht muß immer einen Vorsatz, einen Nachsatz und mindestens eine dazwischengelagerte Satzart enthalten.
- Die erste Nachricht zu einem Geschäftsvorgang muß immer einen Partnersatz des Dienstleisterpartners enthalten
- Ein Datensatz hat immer eine Länge von 256 Stellen (Ausnahme: Anhänge)
- Eine Satzart kann deshalb aus ein oder mehreren Teil-Datensätzen bestehen

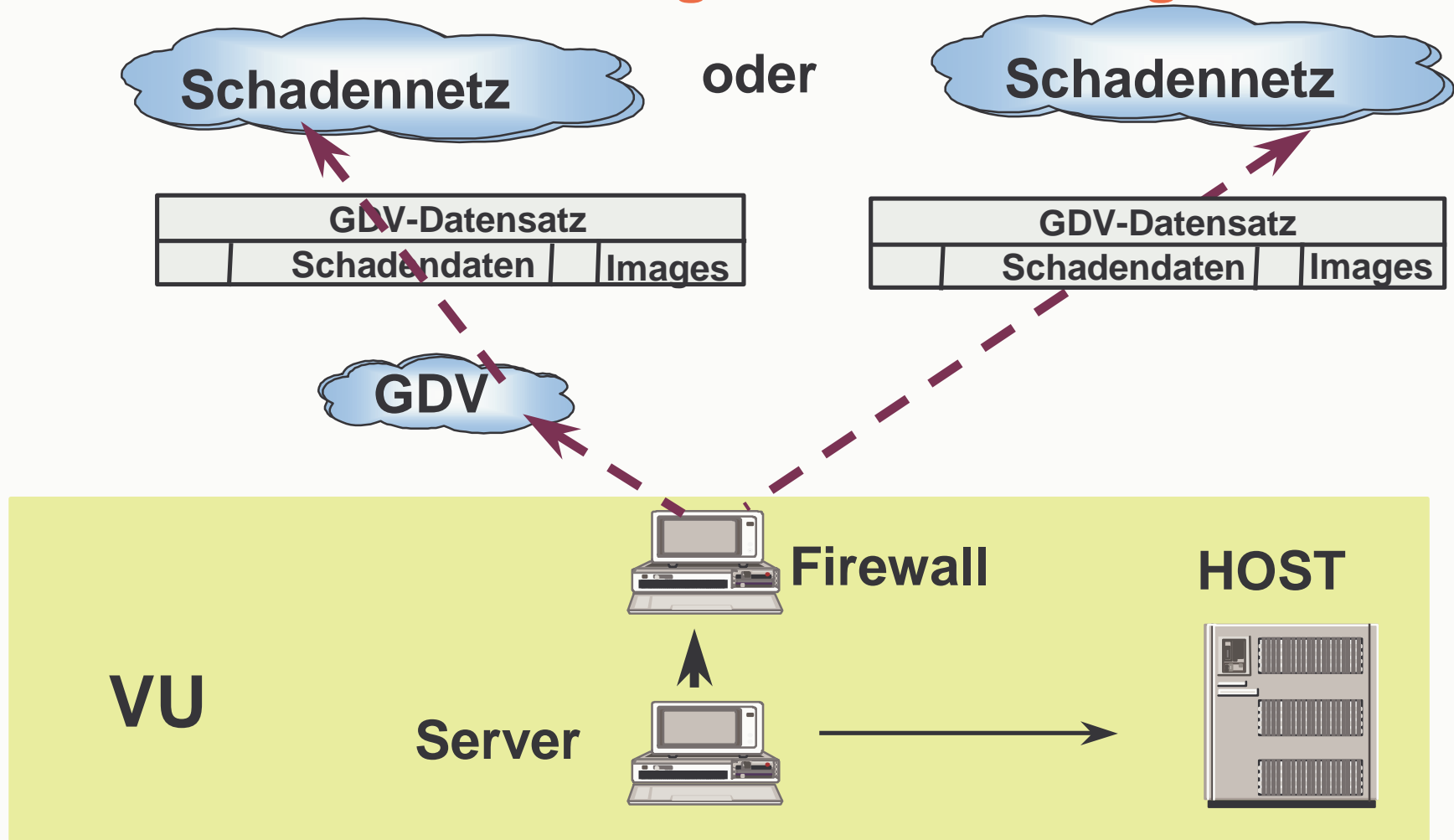
# Schadennetze

## Technische Anbindung



# Schadennetze

## Technische Anbindung : Rückmeldung



# Schadennetze

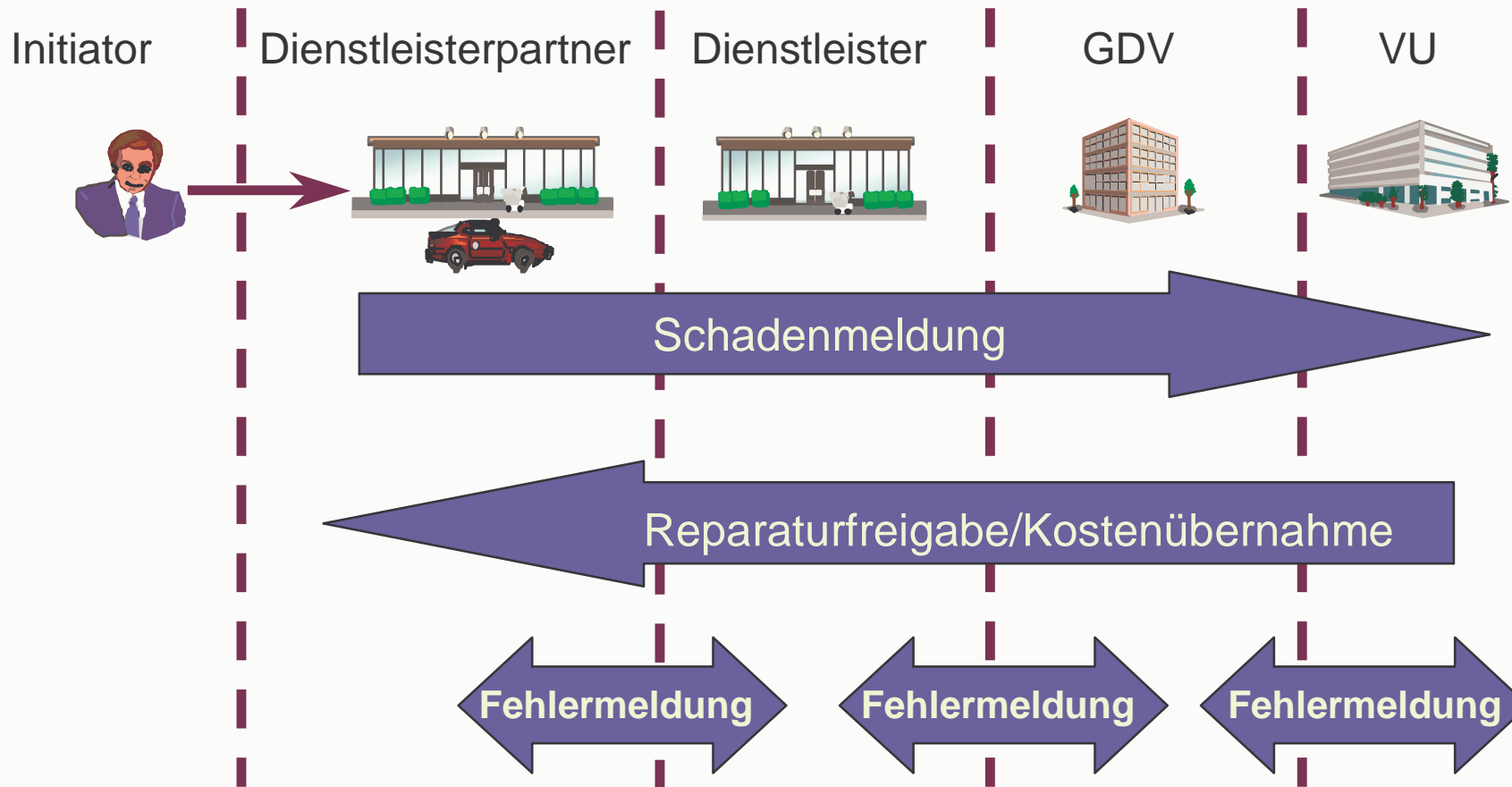


## Zusatznutzen bei Einbindung GDV

- Zuordnung amtl. Kennzeichen - Versicherer
- formale Prüfung der übermittelten Daten
- geringer Administrationsaufwand bei der
  - Netz- und Benutzerverwaltung
  - Hardwareinstallation

# Schadennetze

## Kommunikationspartner / Nachrichtenarten



# Schadennetze

## Fehlermeldungen

- Fehlermeldungen sind dann zu erzeugen, wenn
  - eine gesendete Nachricht nicht zuordenbar / weiterleitbar ist
  - Mußfelder bzw. benötigte Muß/Kannfelder nicht bestückt sind
  - Wertebereiche nicht eingehalten werden
  
- Die Fehlermeldung ist generell vom jeweiligen Empfänger zu erzeugen und an den vorherigen Absender zu senden