

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Trends im Versicherungsmarkt

**Christian Hofer**

Vorstand HUK-Coburg,  
Leiter des Ausschusses  
Betriebswirtschaft des GDV

Vortrag am 16. März 2000

VAA-Fachtagung Köln

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Inhalt

- Verändertes Umfeld in der Versicherungswirtschaft
- Wettbewerbsneutrale Standards und gemeinsame Initiativen
  - **VAA**
  - **Verbandsinformationssystem (VIS)**
  - **Elektronischer Geschäftsverkehr**

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Situation

- Verändertes Umfeld der Versicherungswirtschaft:
- Veränderte Marktsituation
- Technologische Entwicklung
- daraus resultiert: erhöhter Wettbewerb

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Marktsituation

- EU-Binnenmarkt und Deregulierung
- Unternehmenszusammenschlüsse, Beteiligungen, Kooperationen
- Branchenübergreifender Markt
- neue Kundenstrukturen

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Telekommunikation

- Banking- und Transaktionsfunktionen per Handy
- Digitale Signatur auf SIM-Karten
- Neue Übertrags- und Vermittlungsstandards
- Integration von Sprache, Daten, Texten und Bilder via Handy
- 1.000.000.000 Mobilfunkteilnehmer in 2004

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Internet

- USA : 60 Mio. Nutzer
- Deutschland:
  - **1999 = 15 Millionen**
  - **2003 = ca. 40 Millionen**
- Bündelung von Informationsvielfalt mit großer Reichweite

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Erfolgsfaktoren

- Flexible Anwendungsarchitektur
- Effiziente elektronische Kommunikation
- Fachliche Standards
  - **Standardisierte Nachrichten im XML-Format als Basis für Kommunikation**
  - **Standardisierte Softwarekomponenten als Basis für Anwendungssysteme der Zukunft**

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

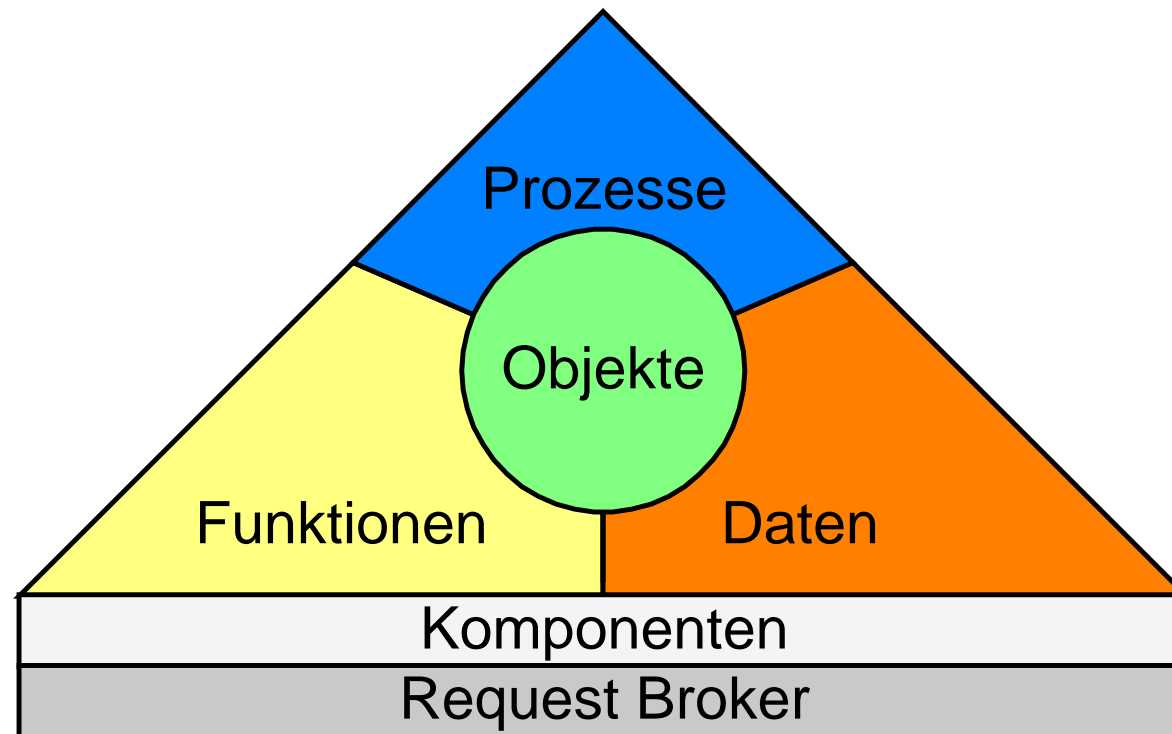
## Initiativen

- VAA

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

VAA



# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Entwicklungswege von VAA

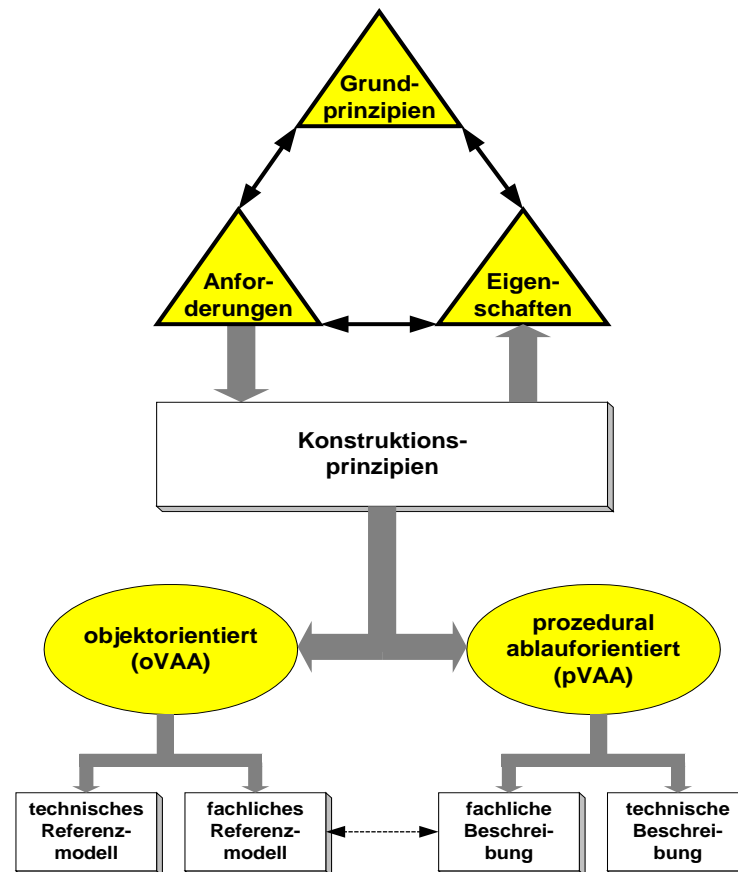


Abbildung 1: Entwicklungswege

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Initiativen

- VAA
- Verbandsinformationssystem (VIS)

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

VIS

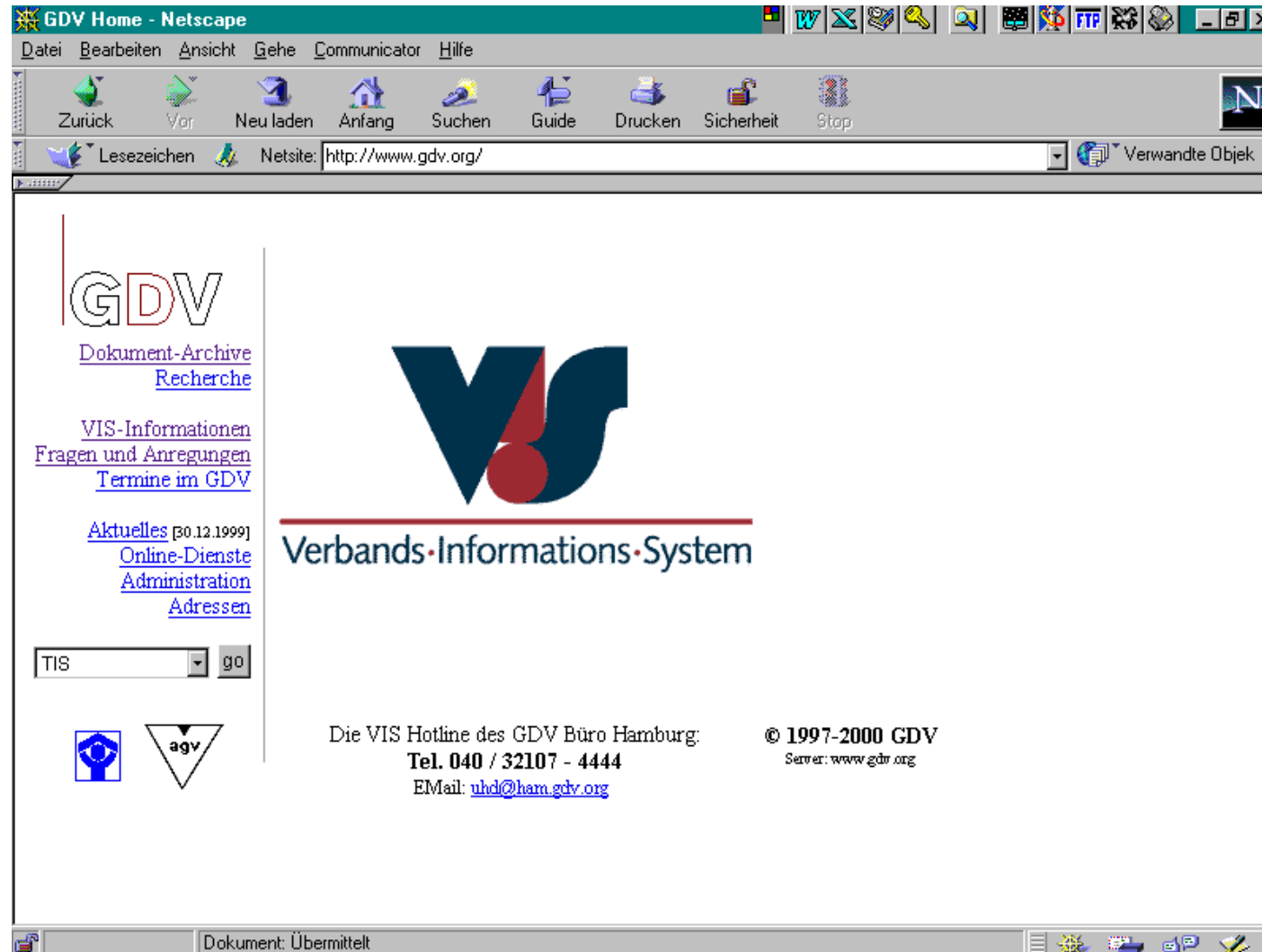


---

Verbands·Informations·System

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV



# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

The screenshot shows a Netscape browser window titled "Inhalte des VIS-Archiv - Netscape". The address bar contains the URL "http://www.gdv.org/dokument/dokument.htm". The main content area is titled "Inhalte des VIS-Archiv" and features the GDV logo in the top right corner. Below the title, there are two main sections: "Angebote des GDV" and "Weitere Anbieter".

**Angebote des GDV**

- [GDV-Rundschreiben](#) (with GDV icon)
- [TIS](#) (with ship icon) - Transport Informations Service
- [Weitere GDV Angebote](#) (with envelope icon) - Datendienste
- [GDV-Rechtsprechung](#) (with dollar sign icon) - AUB, ARB, ARB-ERL und AHB
- [GDV-Information](#) (with calculator icon) - Nachrichten, Informationen und Broschüren
- [Ausschüsse / Kommissionen](#) (with envelope icon)
- [GDV-Pressespiegel \(Infobroker\)](#) (no icon) - (noch im Test, z.Zt. nur limitierter Zugang)

**Weitere Anbieter**

- [agv-Rundschreiben](#) (with agv icon) - Arbeitgeberverband der Versicherungsunternehmen
- [PKV-Rundschreiben](#) (with PKV icon) - Verband der privaten Krankenversicherer
- [Andere Archive](#) (with envelope icon) - juris, Verlag Versicherungswirtschaft, Nürnberger Versicherung
- [Grüne Karte / VOH](#) (with car icon) - Deutsches Büro Grüne Karte, Verkehrsofferhilfe, Gemeinschaft der Grenzversicherer

© 1997-1999 GDV

The browser's status bar at the bottom indicates "Dokument: Übermittelt".

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

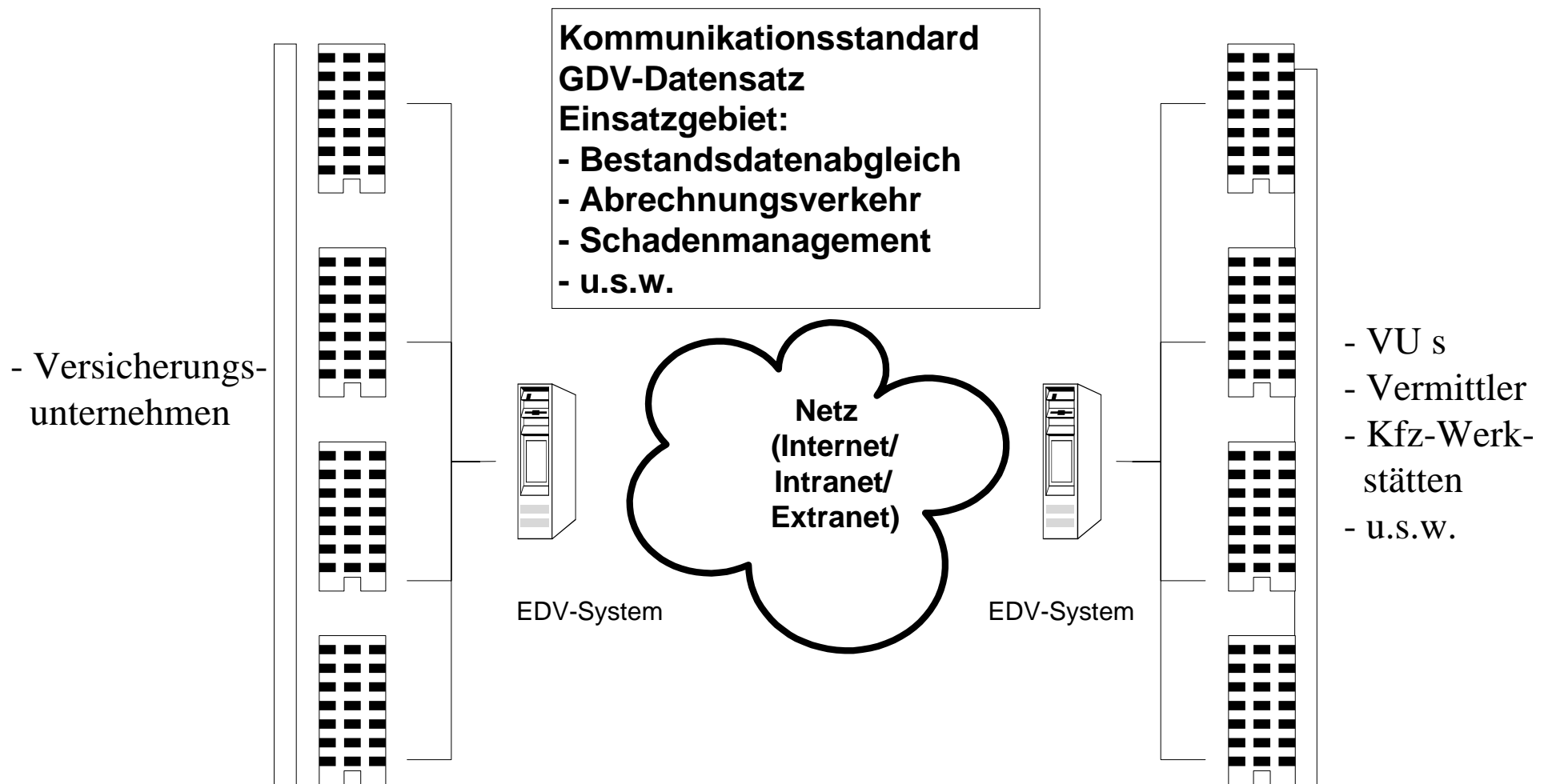
## Initiativen

- VAA
- Verbandsinformationssystem (VIS)
- Elektronischer Geschäftsverkehr
  - **Standardisierung**

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Standardisierung



# Trends im Versicherungsmarkt



## GDV-Datensatz - XML

Datenkommunikation Versicherungsunternehmen - Vermittler						Datum: 01.07.1998
Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.						Satzart: 0001.1/1
Kapitel: Allgemeine Daten						Version: 1.8
Abschnitt: Vorsatz Datenkommunikation pro Vermittler-Nr.						
Nr.	Bezeichnung	Darst. AN/N	Anzahl Bytes	Byte- Adr.	Inhalt / Erläuterung	
1	Satzart	N	4	1	Satzart für Vorsatz Stelle 1-4 = 0001	
2	VU-Nummer	AN	5	5	Gemäß VU-Verzeichnis des BAV s. Anlage 1 linksbündig	
3	Absender	AN	30	10	Bei Übertragung via DFÜ kann hier statt Klartext eine Empfänger- oder Absender-Codierung eingestellt werden	
4	Adressat	AN	30	40		
5	Erstellungs-Datum - Zeitraum vom - Zeitraum bis	N N	8 8	70 78	Tag/Monat/Jahr (TTMMJJJJ) Tag/Monat/Jahr (TTMMJJJJ)	
6	Geschäftsstelle/Vermittler	N	10	86	Geschäftsstelle und Vermittler die geschäftsführende Geschäftsstelle und der Vermittler ohne Sonderzeichen	
	Die Nummer der gelieferten Version ist nur dann anzugeben, wenn die betreffende Satzart in der Datensendung enthalten sein kann					
7	Satzart 0001	AN	3	96	Nummer der gelieferten Version	
8	Satzart 0100	AN	3	99	Nummer der gelieferten Version	
9	Satzart 0200  Kraftfahrzeug	AN	3	102	Nummer der gelieferten Version	
10	Satzart 0210 050	AN	3	105	Nummer der gelieferten Version	
11	Satzart 0220 051	AN	3	108	Nummer der gelieferten Version	
12	Satzart 0220 052	AN	3	111	Nummer der gelieferten Version	
13	Satzart 0220 053	AN	3	114	Nummer der gelieferten Version	
14	Satzart 0220 054	AN	3	117	Nummer der gelieferten Version	
15	Satzart 0220 059	AN	3	120	Nummer der gelieferten Version	

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!-- edited with XML Spy v3.0b2 NT (http://www.xmlspy.com) by GDV -->
<!DOCTYPE Musternachricht SYSTEM "D:\Eigene Dateien\Gdv-satz\Musterdtd.dtd">
<Musternachricht>
  <Vorsatz>
    <SatzID/>
    <VU-Nummer/>
    <Absender/>
    <Adressat/>
    <ErstellungsdatumBeginn/>
    <ErstellungsdatumEnde/>
    <Geschäftsstelle_Vermittler/>
    <VersionSatzart>
      <VSatzart_0001/>
      <VSatzart_0100/>
      <VSatzart_0200/>
      <VSatzart_0210_050/>
      <VSatzart_0211_050/>
      <VSatzart_0220_051/>
      <VSatzart_0220_052/>
      <VSatzart_0220_053/>
      <VSatzart_0220_054/>
      <VSatzart_0220_059/>
      <VSatzart_0221_051/>
      <VSatzart_0221_052/>
      <VSatzart_0221_053/>
      <VSatzart_0221_054/>
      <VSatzart_0221_059/>
      <VSatzart_0250/>
      <VSatzart_0260/>
      <VSatzart_0300/>
      <VSatzart_0350/>
      <VSatzart_0400/>
      <VSatzart_0410/>
      <VSatzart_0430/>
      <VSatzart_0450/>
      <VSatzart_0500/>
      <VSatzart_0550/>
      <VSatzart_9999/>
    </VersionSatzart>
    <ArtDesAbsenders ArtDesAbsenders="VU"/>
    <ArtDesAdressaten ArtDesAdressaten="VU"/>
    <VU-Abrechnungsstelle/>
    <BestandsfuehrendeGeschäftsstelle/>
  </Vorsatz>
  <Satzart>
    <Adressteil>
      <Identifikation>
        <SatzID/>
        <VU-Nummer/>
        <Buendelungskennzeichen/>
        <Sparte/>
      </Identifikation>
    </Adressteil>
  </Satzart>
</Musternachricht>
```

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

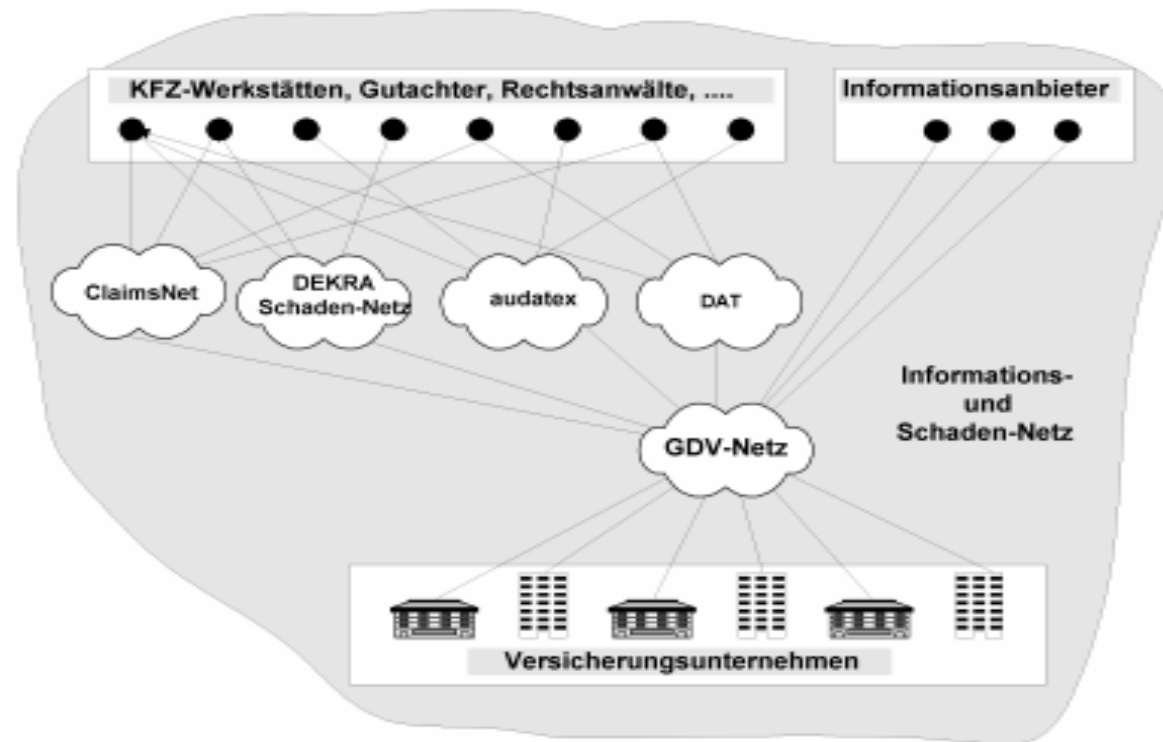
## Initiativen

- VAA
- Verbandsinformationssystem (VIS)
- Elektronischer Geschäftsverkehr
  - Standardisierung
  - **Schadennetz**

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

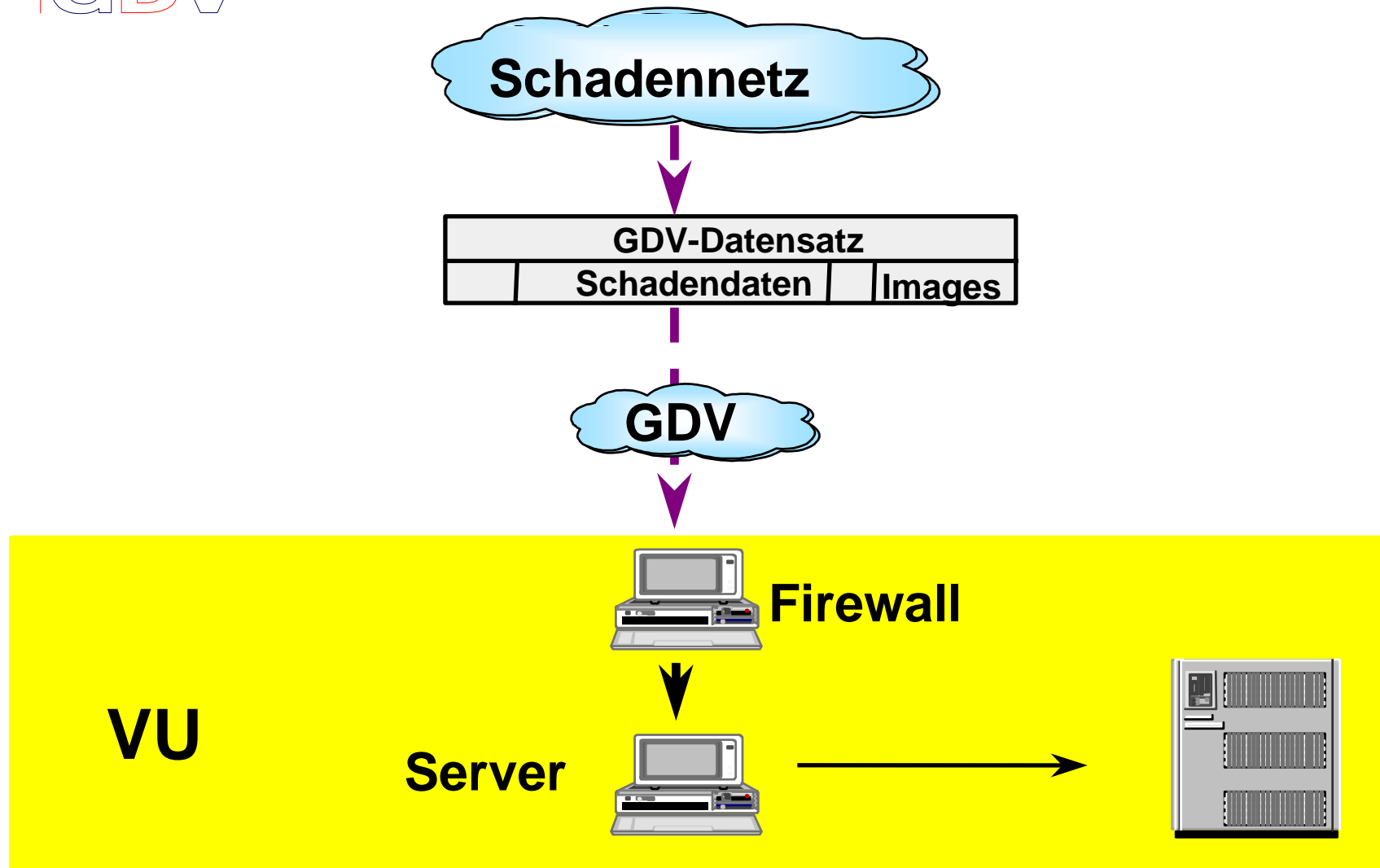
## Schadennetze



Neue Wege im Management des  
Kraftfahrt-Schadens

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV



# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Schadennetze im Internet

Location: <http://www.gdv-online.de/snetz/>

**"Schadennetze in der Versicherungswirtschaft"**  
ein Projekt des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.

GDV

Das Projekt

Der Schadendatensatz

Die Termine

Die Veranstaltungen

Das Glossar

Die Technik (in Vorbereitung)

News

Stand :03. Mai 1999

Version 1 der Datenstrukturen freigegeben

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

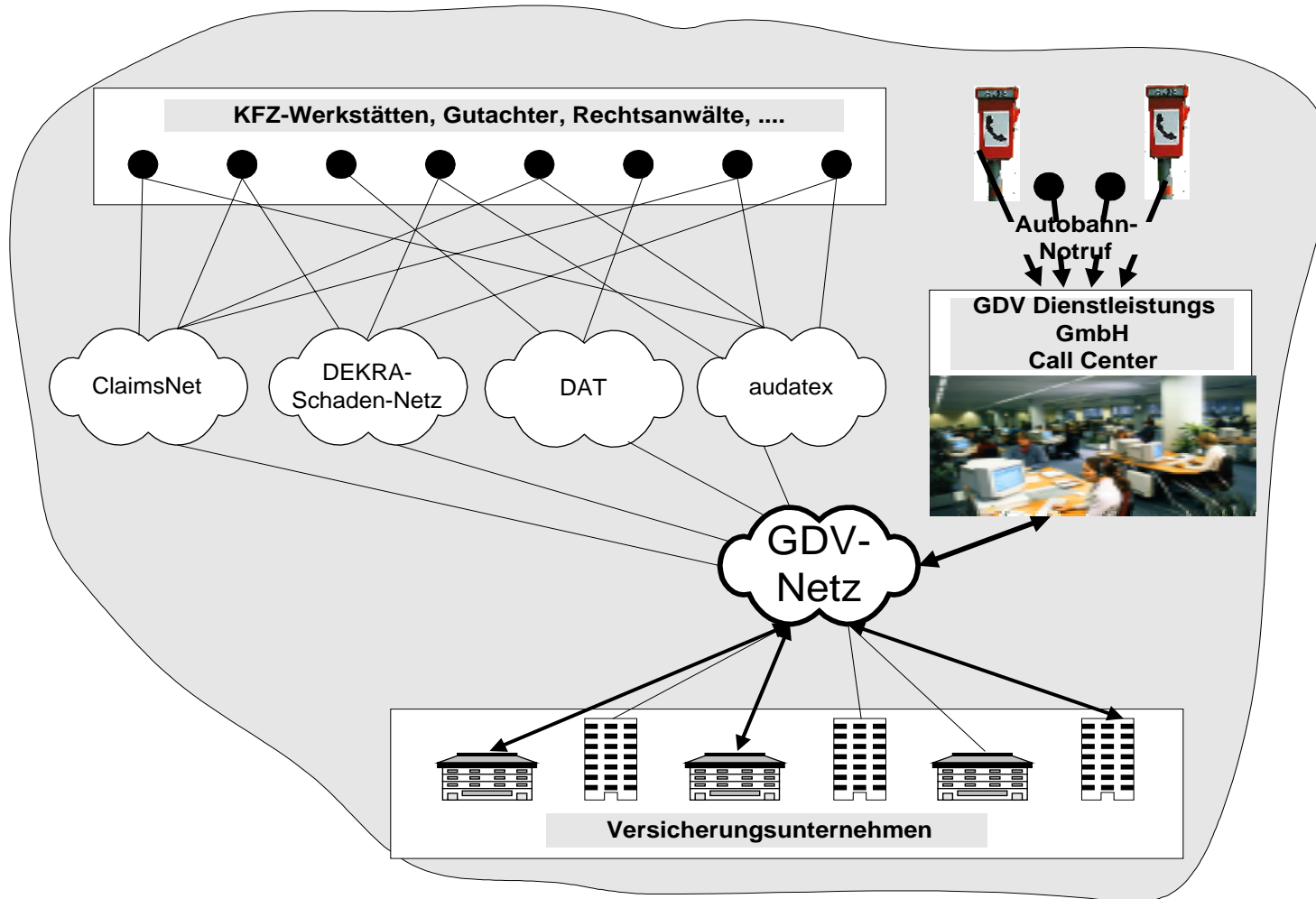
## Initiativen

- VAA
- Verbandsinformationssystem (VIS)
- Elektronischer Geschäftsverkehr
  - Standardisierung
  - Schadennetze
  - **Autobahnnotruf**

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

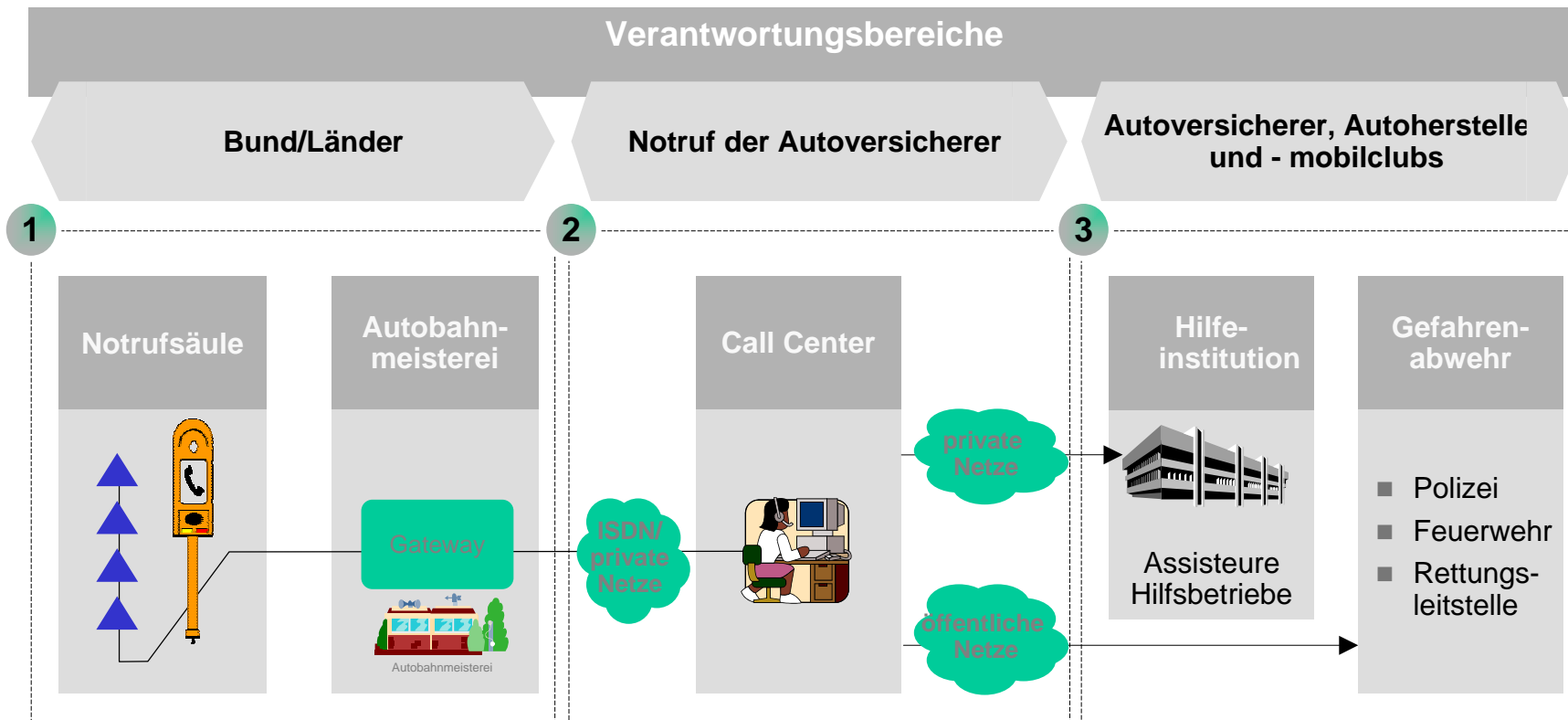
## Notruf der Autoversicherer



# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Notruf der Autoversicherer

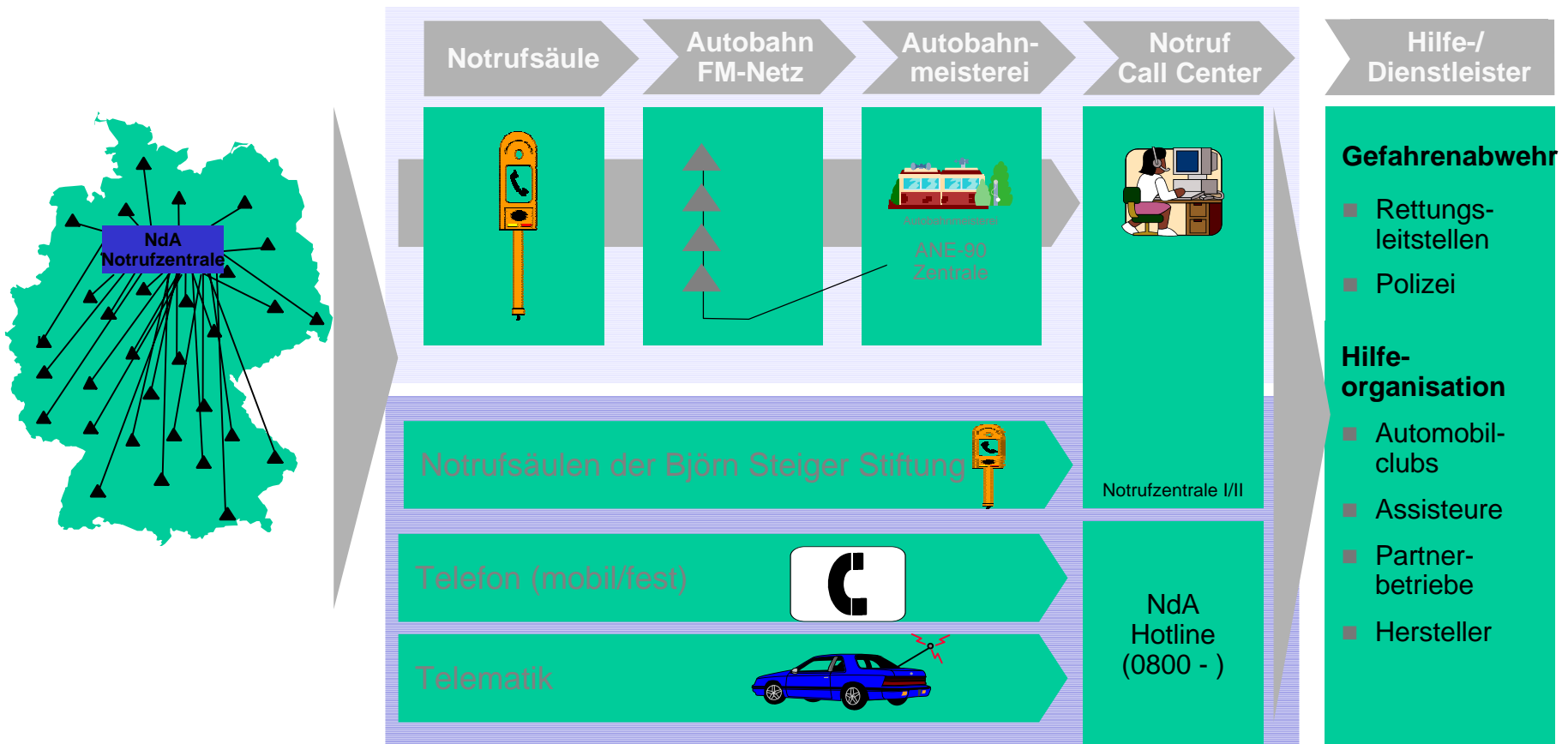


Bindeglied zwischen Notrufsäule und Helfer.

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Weitere Entwicklung



# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Initiativen

- VAA
- Verbandsinformationssystem (VIS)
- Elektronischer Geschäftsverkehr
  - Standardisierung
  - Schadennetze
  - Autobahnnotruf
  - **Digitale Signatur**

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Digitale Signatur

- Derzeit keine rechtsverbindliche Unterschrift im Internet
- Zurückhaltung der Versicherungswirtschaft für Integration in bestehende Geschäftsprozesse
- E-Commerce-Richtlinie der EU in 2000
- **Damit alle Möglichkeiten des Internet nutzbar**

# Trends im Versicherungsmarkt

GDV

## Ausblick

- Schaffung gemeinsamer Kommunikationsplattform
  - **erfordert Standardisierung**
  - **erfordert Zusammenarbeit**
  - **für BtoB- und BtoC-Bereich**
- GDV kann diese Standardisierungen voranbringen

**Unterstützen Sie die Verbandsaktivitäten !**